



[SDM - ENTREPRISE] : Répondre à un message d'un acheteur

↳ Télécharger le tutoriel PDF 162.1 ko

Accéder à la page service

Répondre à un message d'un acheteur

Ce tutoriel explique comment envoyer une réponse à l'acheteur via la messagerie de la salle des marchés.

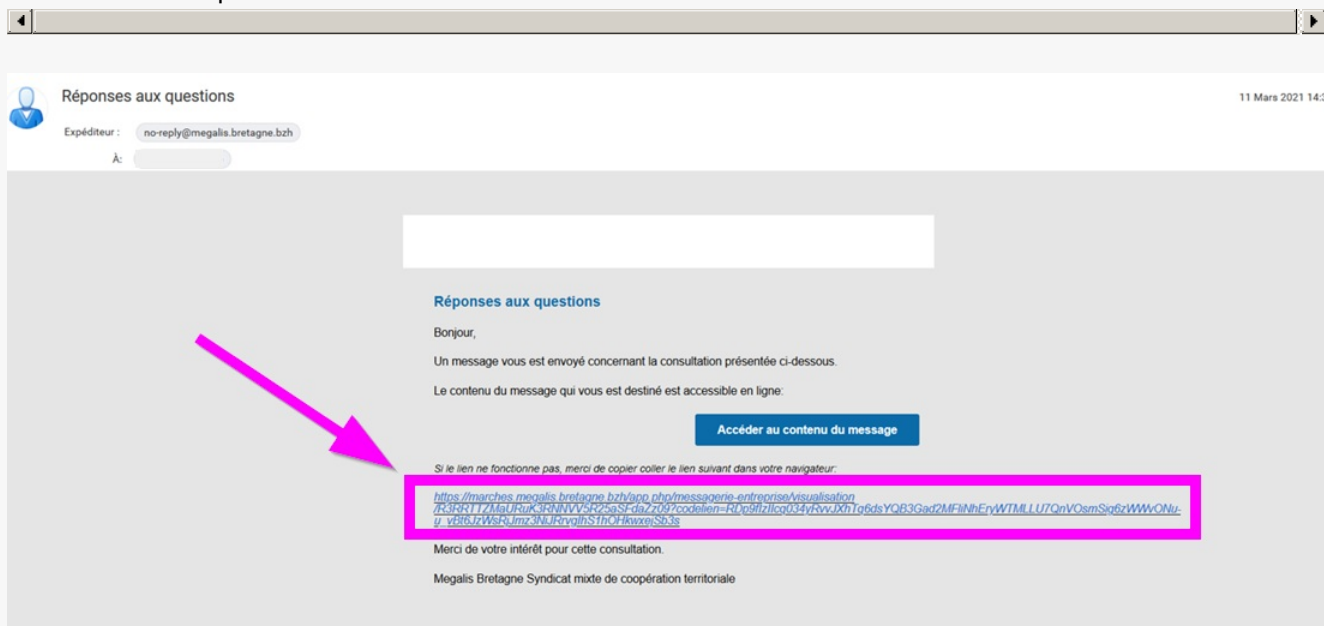
Se connecter

Il faut absolument **vous connecter sur la salle des marchés** avant de cliquer sur le lien reçu.

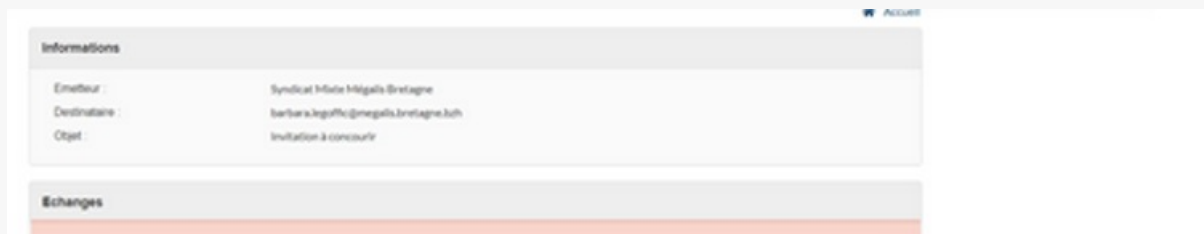
Astuce : **en cas d'oubli de votre mot de passe vous pouvez régénérer votre mot de passe.**

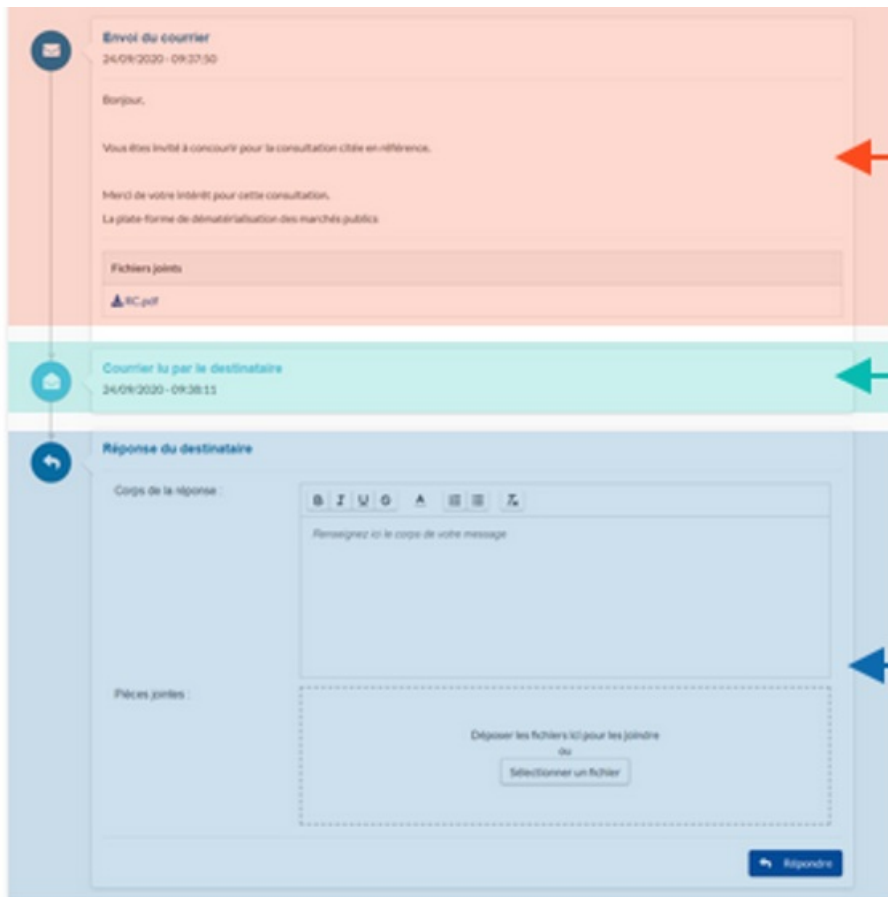
Visualiser le message de l'acheteur et répondre

Une fois que vous êtes connecté(e) sur la salle des marchés, vous pouvez aller sur le message reçu de l'acheteur et cliquer sur le lien :



Si l'espace de réponse n'est pas visible, c'est que l'acheteur ne vous a pas permis de répondre.





Le contenu du message et les pièces-jointes

Date et l'heure de l'accusé de réception

L'espace de réponse